



Consell Comarcal
del Pla d'Urgell

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

DE LA COMARCA DEL

PLA D'URGELL



“AIXÍ DE FÀCIL I EFECTIU. PREMENT EL BOTÓ, L’OPERATIU ES POSA EN FUNCIONAMENT.”



La instal·lació i el control del servei de teleassistència són molt fàcils. Una vegada connectat a la línia telefònica fixa i al corrent elèctric, l’usuari només ha de prémer el botó personalitzat per comunicar-se amb Caser Residencial i atendrem la urgència plantejada amb els mitjans adequats.

Per què és tan efectiu?

1. L’usuari prem el botó.
2. Els nostres professionals s’hi posen en contacte i esbrinen la causa de l’alarma.
3. Es posa en marxa l’operatiu adequat.
4. Se n’informa la família de l’usuari.

El servei s'adreça a persones en situació de risc i/o fragilitat per factors d'edat, socials, sanitaris o funcionals, les 24 hores del dia els 365 dies de l'any mitjançant un terminal connectat al Centre d'Atenció.

DISPOSITIUS



Aquest terminal és el dispositiu bàsic que s'instal·la al domicili de la persona usuària, que ha de tenir al domicili connexió a la xarxa elèctrica i a la línia telefònica.



Detectors de gas: són dispositius per detectar fugues al domicili de gas (butà, propà, gas natural o gas ciutat).



Detectors de foc/fum: són dispositius per detectar la presència de fums procedents d'un incendi. Estan indicats per a persones que pateixen freqüents pèrdues de memòria, tenen limitació visual o olfactiva o han patit qualsevol incident relacionat amb foc/fum.



Detectors de mobilitat: són dispositius per controlar l'activitat i/o la inactivitat de la persona (12 hores). Alerten de l'incompliment d'una certa rutina diària que es pot relacionar amb una situació de risc.



Detectors de caigudes: recomanats per a persones usuàries que no poden exercir pressió sobre el polsador UCR. Detecten moviments bruscos.



S'incorporen nous aparells de teleassistència mòbil: quan les persones usuàries activen el polsador, l'operador de la central d'assistència podrà localitzar la ubicació de l'usuari.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:

- Persones majors de 65 anys, que visquin soles o amb persones d'edat similar.
- Persones majors d'edat i menors de 65 anys en situació de dependència reconeguda o altres situacions de risc valorades pels serveis socials.

Els usuaris del servei de teleassistència han de tenir una o més de les següents situacions sociosanitàries:

- Malalties cròniques
- Manca de xarxa social o familiar
- Risc d'aïllament social
- Soledat
- Dificultats de mobilitat i risc de caigudes
- Altres situacions de risc valorades per serveis socials

MÉS INFORMACIÓ

- 973 7113 13 (Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal del Pla d'Urgell)
- 900 109 081 de Caser Residencial